

行動應用企劃師初級能力鑑定樣題

行動應用企劃實務樣題

背景說明：

隨著科技的演進發達，結帳付款的方式已經不在侷限在「現金交易」，各種行動支付應用都相繼問世。不用帶錢包出門，一刷就過的結帳風氣近年來已逐漸盛行。行動支付是指使用行動裝置進行付款的服務。在不需使用現金、信用卡的情況下，消費者可使用行動支付的方式來繳交各項服務、數位及實體商品的費用。隨著行動支付日益普及，許多行動支付 APP 相繼問世，搶食這塊支付商機市場，例如 LINE Pay、街口支付、橘子支付、台灣 Pay、Pi 拍錢包等等。



情境說明：

近來熱門的小明是一位資深的業務經理，因職務關係，需要頻繁的與客戶在外討論事情，因此常常進行許多消費。以往在消費結帳時，大都需使用現金付款，偶而現金不夠時，還需另行提款，十分不便；日前知道行動支付火熱的發展中，於是便安裝了行動支付 App「XX 支付」，竟然發現相當的方便！最主要的重點是不用帶現金了！在 App 首頁中除了可以即時得知 App 的最新訊息之外，當要付款時，除了掃描店家的 QRCode 進行付款之外，也可以產生自己的條碼/QRcode 讓店家掃描進行結帳；此外，許多生活上的費用，諸如水、電、停車費等皆可以此進行付款，不用再到超商繳費。也可以進行轉帳、儲值的設定，讓消費、繳費變的更加容易！

行動應用企劃師初級能力鑑定樣題

考題說明：

1. 根據以上情境提供的相關資訊，請規劃出此 App 首頁需要呈現的功能 (Features)，並以文字描述說明這些特色功能為何？

- ◆ 說明：根據以上四種常見的行動支付 App，可看出大多數都具備 訊息通知/提醒、掃描條碼以及付款碼產生，這些應為基本功能。而部份 App 有轉帳、儲值以及相關的生活繳費應用，也大都呈現在 App 首頁畫面，易於直接點選。

註：答案需能夠對應系統規劃需求項目至少三項，其他特色功能，則可視功能描述完整度斟酌加分

2. 請依照題目 1 APP 首頁需要呈現的功能，進行線框圖的繪製。

- ◆ 說明：根據前面的功能設計來進行線框圖的繪製，從以下四種常見的行動支付 App 的首頁配置，大抵可以區分四個區塊：

1. 第一個區塊(header)：主要是訊息提醒功能，左右側皆可，有些 App 提供儲值金額顯示或是店家搜尋
2. 第二個區塊：主要是掃描條碼及產生付款碼，有些 App 提供轉帳、收款、付款。
3. 第三個區塊：主要是生活應用/繳費功能。
4. 第四個區塊：(footer) 個人資料(會員中心)、首頁

3. 若小明在此行動支付 APP 已先完成綁定信用卡/銀行的操作，請在開啟此行動支付 App 的情形下開始，以文字與圖示完成「掃描店家的 QRCode，完成付款」的流程圖 (Flow Diagram)。請注意介面流程圖以流程說明為主，無需繪製每個畫面的細節。

行動應用企劃師初級能力鑑定樣題

參考解答：

目前數款行動支付的參考介面：

Line Pay



街口支付



Pi 錢包



橘子支付



行動應用企劃師初級能力鑑定樣題

問題一：

◆ 建議答案 A：訊息通知/提醒

行動支付 App 有新的活動或是相關通知，可以即時呈現訊息通知/提醒。

◆ 建議答案 B：掃描條碼

使用者若需使用行動支付付款，可使用「掃描條碼」的功能掃描店家的 QRCode 進行支付。

◆ 建議答案 C：產生付款碼

使用者若需使用行動支付付款，也可使用「產生付款碼」讓店家掃描進行支付。

◆ 建議答案 D：生活繳費應用

使用者可藉由行動支付繳交一些日常生活的必要支出，如水、電、電信費等。

◆ 建議答案 E：儲值

使用者可藉由信用卡若是銀行帳戶進行行動支付的儲值。方便後續行動支付的付款進行。

◆ 建議答案 F：轉帳

使用者若需轉帳給其它人，也可以藉由行動支付的轉帳方式進行處理。

行動應用企劃師初級能力鑑定樣題

問題二：

header (2~3 項) 訊息提醒/儲值金額顯示/店家搜尋		
產生付款碼	掃描條碼	轉帳/儲值/付款
次要資訊區塊 (不限項目數量) 生活應用/繳費功能		
footer (2~4 項) 個人資訊/回首頁/聯絡人等		

街口支付



Pi

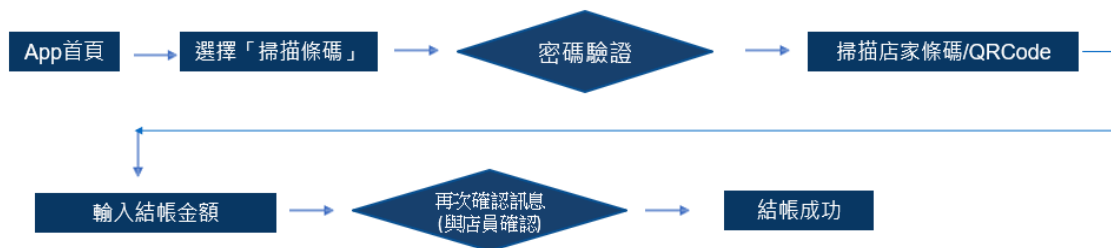


行動應用企劃師初級能力鑑定樣題

問題三：

參考流程

1. 結帳時先開啟行動支付 App
2. 選擇掃描條碼功能
3. 輸入密碼進行身份確認機制
4. 掃描店家條碼/QRCode
5. 輸入結帳金額
6. 再次確認訊息(與店員確認)
7. 確認無誤送出，結帳成功。



行動應用企劃師初級能力鑑定樣題

參考流程圖示



使用QRCode付款流程

