

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

行動應用企劃實務樣題

情境：公司老闆接了一個租屋平台的製作專案，目前已經由業務跟客戶完成了第一次訪談，業務帶回了客戶的需求如附表一（建議看完全部的題目再開始看附表一），並請您接著繼續完成後續的軟體製作過程。

問題一：

客戶端說，想看房東端在進入系統後，如何將房源上架，這中間的操作流程。公司協力的程式人員，也對這部分有製作文件的需求，因此請製作房東上架的流程圖及介面圖。

- 1、請製作房東進入系統後，至房東操作房屋資訊上架的流程圖。
流程圖以流程為主，不需要繪製每個畫面的細節，輔以簡單的文字說明即可。(20%)
- 2、請試著繪製，當房東填寫房屋基本資料時的系統介面圖。(20%)

問題二：

若客戶端為一家網路公司，主要營運項目為：收取房東欲出租房屋的上架刊登費用。(請參考業務帶回來的附表一)

- 1、請問關於目標客群的需求：
(A)~(J)中的目標客群中，設定哪些為主要客群是最為恰當的？
請選出兩個。(填寫代號即可，不需要照優先順序)(4%)
- 2、請問關於房東操作上的需求：
(A)~(N)中的哪些功能，是需要優先開發的功能？
請選出五個。(填寫代號即可，不需要照優先順序)(15%)
- 3、請問關於使用者操作上的需求：
(A)~(N)中的哪些功能，是需要優先開發的功能？
請選出五個。(填寫代號即可，不需要照優先順序)(15%)
- 4、請問關於系統的需求：
(A)~(P)中的哪些功能，是需要優先開發的功能？
請選出兩個。(填寫代號即可，不需要照優先順序)(6%)

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

問題三：

客戶端會想知道，用同樣的一個系統為基礎，目標客群為海外來台短期居住的商務客或留學生的話，製作的方向應該為何？以及客服系統在客戶端，應該怎麼運作會比較順暢？

下列題目選擇其中之一來作答，並註明題號：(20%)

- 1、請說明以海外人士租賃房屋的族群為目標導向的企劃摘要書，應該具備的項目及內容。
- 2、請協助設計客服系統在客戶端的服務與營運流程。

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

附表一：客戶需求：

關於目標客群的需求：

- a. 想租房子的房東為主要目標客群
- b. 想承租房子的房客為主要目標客群
- c. 國外想來台灣短暫居住並承租房子的外國人為主要目標客群
- d. 想讓二手傢俱商來刊登收購傢俱、販賣傢俱的廣告
- e. 想讓二手傢俱商來刊登收購傢俱、販賣傢俱的廣告
- f. 想讓物業公司來刊登管理員、清潔人員的應徵廣告
- g. 想仲介房子買賣的仲介為主要目標客群
- h. 想調查房子買賣價格的業務為主要目標客群
- i. 想讓建商也過來刊登預售屋銷售的廣告
- j. 想讓設計師過來刊登裝潢的廣告

關於房東操作上的需求：

- A. 房東要註冊基本資料
- B. 房東未註冊也可以使用，付費完再補完成註冊
- C. 房東線上付費的系統與機制
- D. 房東上傳房源照片的功能
- E. 房東建立房源基本資料的功能
- F. 房東修改房源基本資料的功能
- G. 房東儲存房源基本資料的功能
- H. 房東下架／刪除房源基本資料的功能
- I. 房東房源已經成交下架的功能
- J. 房東的房源付費期滿自動下架的功能
- K. 房東房源上架的引導小幫手系統
- L. 房東複製房源基本資料的功能
- M. 房東輸入 Line ID 轉換成圖片 QR Cord 的功能
- N. 房東輸入真實電話，系統產出虛擬聯絡電話的功能

關於會員操作上的需求：

- A. 會員可以輸入性別、年齡、自我介紹等基本資料

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

- B. 會員可以上傳照片、語音等個人識別資料
- C. 會員登錄可以使用指紋辨識
- D. 會員登錄可以使用視網膜辨識
- E. 會員登錄可以使用語音聲紋辨識

關於使用者操作上的需求：

- A. 使用者可以依照地區區域搜尋房源的功能
- B. 使用者可以依照房源租金搜尋房源的功能
- C. 使用者可以依照房源坪數搜尋房源的功能
- D. 使用者可以依照房源房屋型態（套房、雅房）搜尋房源的功能
- E. 使用者可以依照房源是否寵物友善來搜尋房源的功能
- F. 使用者可以依照房源是否可開伙來搜尋房源的功能
- G. 使用者可以依照房源是否有陽台來搜尋房源的功能
- H. 使用者可以依照房源是否有車位來搜尋房源的功能
- I. 使用者可以依照房源的關鍵字來進行搜尋的功能
- J. 使用者可以使用地圖來進行搜尋房源的功能
- K. 使用者可以依照地址來進行搜尋房源的功能
- L. 使用者可以在線上訊息／電話給房東
- M. 使用者可以依照房源出租者身分來搜尋房源的功能
- N. 使用者可以依照照片比對來進行搜尋房源的功能

關於系統的需求：

- A. 系統提供多種付費套餐及優惠組合
- B. 系統自動認證會員 Email 信箱的功能
- C. 系統使用簡訊自動認證會員手機號碼的功能
- D. 系統提供 Q&A 等疑難問題解決方式
- E. 系統提供租賃的合約書
- F. 系統提供客服中心，讓使用者提問
- G. 系統提供房子出租成交的行情資訊
- H. 系統提供房地產成交行情的資訊
- I. 系統提供房地產相關新聞
- J. 系統提供連鎖傢俱店活動的資訊

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

- K. 系統提供室內設計人員的連絡資訊
- L. 系統提供室內設計的行情資料
- M. 系統提供貸款成數以及每月還款金額的資料
- N. 系統提供附近辦公室的徵人資訊
- O. 系統提供辦公區域附近的餐廳資訊
- P. 系統提供辦公區域附近的飲料店電話及價目表

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

參考解答：

問題一

1-1 參考答案：



說明如下：

主頁面：為房東進入系統後的首頁

選擇刊登：首頁的其中一個功能按鍵。

房屋資料：包含填寫房屋的基本資料以及上傳房屋的照片。

房東資料：可以藉由登入及註冊來處理。

已經填寫過資料的房東，則使用登入。

未曾留有資料的房東，則使用註冊的流程來填寫資料。

選擇刊登方案：包含選擇刊登方案以及付費的流程。

刊登完成：刊登完成後，進入刊登管理的頁面。

其中包含預覽、修改、關閉刊登等功能。

預覽：預覽刊登的頁面。

修改：回房屋資訊頁面，可進行修改資料內容。

關閉：可暫時關閉刊登，當關閉之後，該按鍵變為開啟刊登按鍵。

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

1-2 參考答案：

標題		
地址、樓層		
坪數、格局		
租金、押金		
設備		
<input type="checkbox"/>	設備 A	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	設備 D	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	設備 B	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	設備 E	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	設備 C	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	設備 F	<input type="checkbox"/>
最快出租日期、最短租期		
限制條件		
房源文字說明		<input type="text"/>
照片		
上傳照片	<input type="checkbox"/> 照片 1	<input type="checkbox"/> 照片 2
<input type="text"/>		<input type="text"/>
暫存離開	下一步	

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

問題二參考答案：

附表一、客戶需求：(括弧內代表的參數)

關於目標客群的需求：

- A. 想租房子的房東為主要目標客群 (A)
- B. 想租房子的房客為主要目標客群 (A)
- C. 國外想來台灣短暫居住並租房子的外國人為主要目標客群 (A)
- D. 想讓二手傢俱商來刊登收購傢俱、販賣傢俱的廣告 (B)
- E. 想讓二手傢俱商來刊登收購傢俱、販賣傢俱的廣告 (C)
- F. 想讓物業公司來刊登管理員、清潔人員的應徵廣告 (C)
- G. 想仲介房子買賣的仲介為主要目標客群 (C)
- H. 想調查房子買賣價格的業務為主要目標客群 (C)
- I. 想讓建商也過來刊登預售屋銷售的廣告 (C)
- J. 想讓設計師過來刊登裝潢的廣告 (C)

關於房東操作上的需求：

- A. 房東要註冊基本資料 (A)
- B. 房東未註冊也可以使用，付費完再補完成註冊 (A)
- C. 房東線上付費的系統與機制 (A)
- D. 房東上傳房源照片的功能 (A)
- E. 房東建立房源基本資料的功能 (A)
- F. 房東修改房源基本資料的功能 (A)
- G. 房東儲存房源基本資料的功能 (A)
- H. 房東下架／刪除房源基本資料的功能 (A)
- I. 房東房源已經成交下架的功能 (A)
- J. 房東的房源付費期滿自動下架的功能 (A)
- K. 房東房源上架的引導小幫手系統 (A)
- L. 房東複製房源基本資料的功能 (B)
- M. 房東輸入 Line ID 轉換成圖片 QR Cord 的功能 (B)
- N. 房東輸入真實電話，系統產出虛擬聯絡電話的功能 (B)

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

關於會員操作上的需求：

- A. 會員可以輸入性別、年齡、自我介紹等基本資料 (B)
- B. 會員可以上傳照片、語音等個人識別資料 (C)
- C. 會員登錄可以使用指紋辨識 (C)
- D. 會員登錄可以使用視網膜辨識 (C)
- E. 會員登錄可以使用語音聲紋辨識 (C)

關於使用者操作上的需求：

- A. 使用者可以依照地區區域搜尋房源的功能 (A)
- B. 使用者可以依照房源租金搜尋房源的功能 (A)
- C. 使用者可以依照房源坪數搜尋房源的功能 (A)
- D. 使用者可以依照房源房屋型態 (套房、雅房) 搜尋房源的功能 (A)
- E. 使用者可以依照房源是否寵物友善來搜尋房源的功能 (A)
- F. 使用者可以依照房源是否可開伙來搜尋房源的功能 (A)
- G. 使用者可以依照房源是否有陽台來搜尋房源的功能 (A)
- H. 使用者可以依照房源是否有車位來搜尋房源的功能 (A)
- I. 使用者可以依照房源的關鍵字來進行搜尋的功能 (A)
- J. 使用者可以使用地圖來進行搜尋房源的功能 (A)
- K. 使用者可以依照地址來進行搜尋房源的功能 (A)
- L. 使用者可以在線上訊息／電話給房東 (A)
- M. 使用者可以依照房源出租者身分來搜尋房源的功能 (B)
- N. 使用者可以依照照片比對來進行搜尋房源的功能 (C)

關於系統的需求：

- A. 系統提供多種付費套餐及優惠組合 (A)
- B. 系統自動認證會員 Email 信箱的功能 (A)
- C. 系統使用簡訊自動認證會員手機號碼的功能 (A)
- D. 系統提供 Q&A 等疑難問題解決方式 (A)
- E. 系統提供租賃的合約書 (A)
- F. 系統提供客服中心，讓使用者提問 (B)
- G. 系統提供房子出租成交的行情資訊 (B)
- H. 系統提供房地產成交行情的資訊 (C)

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

- I. 系統提供房地產相關新聞 (C)
- J. 系統提供連鎖傢俱店活動的資訊 (C)
- K. 系統提供室內設計人員的連絡資訊 (C)
- L. 系統提供室內設計的行情資料 (C)
- M. 系統提供貸款成數以及每月還款金額的資料 (C)
- N. 系統提供附近辦公室的徵人資訊 (C)
- O. 系統提供辦公區域附近的餐廳資訊 (C)
- P. 系統提供辦公區域附近的飲料店電話及價目表 (C)

- 1、 選擇 (A) 參數的選項時，得 2 分
選擇 (B) 參數的選項時，得 1 分
選擇 (C) 參數的選項時，得 0 分
- 2、 選擇 (A) 參數的選項時，得 3 分
選擇 (B) 參數的選項時，得 2 分
選擇 (C) 參數的選項時，得 1 分
- 3、 選擇 (A) 參數的選項時，得 3 分
選擇 (B) 參數的選項時，得 2 分
選擇 (C) 參數的選項時，得 1 分
- 4、 選擇 (A) 參數的選項時，得 3 分
選擇 (B) 參數的選項時，得 2 分
選擇 (C) 參數的選項時，得 1 分

行動應用企劃師初級能力鑑定題目卷

問題三參考答案：

1、 企劃摘要書的內容建議：

- 公司簡介。
- 目標族群。
- 產品定位、服務說明。
- 市場規模、功能效益。
- 系統功能、使用習慣。
- 製作時程、製作成本。
- 競爭對手。
- 邏輯方法分析。
- 行銷計畫。
- 銷售目標。
- 結論。

2、 客戶系統的服務與營運流程內容建議：

- 客服－留言資料的收集。
- 客服－留言資料的整理／製表。
- 客服－留言資料的分發。
- 相關單位－留言資料的處理。
- 相關單位－留言資料的回覆及處理。
- 相關單位－留言資料處理進度的表單紀錄。
- 測試單位－測試相關問題。(非必要)
- 相關／測試單位－結案。