

營運智慧分析師公告樣題-110 年版

科目	評鑑主題名稱	答案	題號	題目
營運智慧概論 (L11)	L111 營運智慧 基本知識	D	1	下列哪些為營運智慧對企業經營管理的成效：(1)提升服務整體效率；(2)協助公司開發新客源；(3)提升員工個人在統計方面的專業知識；(4)降低產品的成本。 (A)1234 (B)123 (C)234 (D)124
		A	2	商業智慧(Business Intelligent)分析工具正逐漸變得越來越強大，用起來也更友善，其中何種運用可讓分析結果更快顯現？ (A)記憶體內運算(in-memory computing) (B)資料倉儲 (C)Hadoop NoSQL (D)資料探勘
		B	3	下列何者不是價值鏈管理的重要利益？ (A)改善採購 (B)改變顧客群 (C)改善產品發展 (D)增進顧客訂單管理
		B	4	提高製成品的良率是商業智慧應用於生產管理的主要目的之一，請問正確的良率計算方式為何？ (A)「實際確認數量」除以「所發放工單數量」 (B)「實際確認數量」除以「生產數量」 (C)「未報廢數量」除以「實際確認數量」 (D)「所發放工單數量」除以「生產數量」
	L112 基礎資料分析	C	5	資料處理流程應遵循以下四個步驟，請問它們的順序為何？ (1)一致化；(2)萃取；(3)交付；(4)清理。

				(A)4213 (B)4132 (C)2413 (D)2143
		B	6	假設有一組資料為某襯衫尺寸，分為特小、小、中、大、特大，請問此資料的特性屬於何種資料？ (A)名目資料 (B)次序資料 (C)等距資料 (D)比值資料
		D	7	群集分析可以運用在各種具有大量數據的領域中，以下那種不是群集分析的應用？ (A)產品組合 (B)市場區隔 (C)行銷策略 (D)信用評估
經營管理數位化概論 (L12)	L121 經營管理 基本知識	B	8	下列何者能衡量企業的營業績效？ (A)流動比率 (B)存貨週轉率 (C)速動比率 (D)利息保障倍數
		B	9	管理具備四大功能，各功能各司其職並前後相關。請從以下敘述選擇正確的功能與依序步驟？ (A)控制—規劃—領導—組織 (B)規劃—組織—領導—控制 (C)組織—控制—領導—規劃 (D)領導—控制—規劃—組織
		A	10	要獲得即時化生產(Just in time)的效益，其中關鍵在於製造廠商與供應廠商必須培養何種關係？ (A)合夥關係 (B)競爭關係 (C)對立關係 (D)無關係

		B	11	負責計算企業生產與配銷過程中相關的各項成本是指何種人員？ (A)管理會計人員 (B)成本會計人員 (C)財務人員 (D)行銷專案人員
		D	12	以下何者不是常用的獲利率指標？ (A)邊際利潤率 (B)投資報酬率 (C)每股盈餘 (D)流動比率
L122 數位化 企業資訊工具 基本知識	B	13	在電子商務時代，客服中心(Call Center)的建置，通常已與企業的何種資訊系統運用作緊密結合，以有效支援企業與客戶互動的相關活動？ (A)製造執行系統 (B)顧客關係管理系統 (C)供應鏈管理系統 (D)企業資源規劃系統	
	C	14	下列何者是一種利用文字探勘(Text Mining)的技術來監視消費者在社群網路上的對話，衡量消費者的行為並檢測企業促銷活動績效的一種技術與工具？ (A)P2P (B)Crowd Sourcing (C)Social Monitor Service; (SMS) (D)Crowdfunding	
	B	15	Davenport and Short 提出企業流程再造實施的五個步驟，包括 1. 了解現行流程 2. 確定需要重新設計的流程 3. 建立新流程的雛型 4. 確定資訊科技的功用 5. 建立企業願景及活動目的。請問正確的順序應該是 (A)12345 (B)52143 (C)13524 (D)53241	
	C	16	下列何者指的是供應鏈的訂單量因為消費者的需求改變而向上游擴散的擾動變化，零售端的小小波動觸發了庫	

			存水平的大幅擺動。 (A)需求預測準確性 (B)能見度 (C)長鞭效應 (D)供應鏈成本
	D	17	某運輸公司利用儲存於資料庫中關於客戶需求、可用於駕駛員、車輛、貨物重量的資料找出數以千計規則，並以此推理規劃出最佳路線以及駕駛員、車輛和貨物指派，這樣的系統技術屬於： (A)作業系統 (B)ERP 系統 (C)資料庫系統 (D)專家系統

營運智慧分析師能力鑑定考科與主題表

考試科目	評鑑主題	評鑑內容
L11 營運智慧概論	L111 營運智慧基本知識	L11101 營運智慧簡介(含營運智慧 vs.商業智慧) L11102 營運智慧與企業管理 L11103 營運智慧與資訊管理 L11104 評估與規劃營運智慧
	L112 基礎資料分析	L11201 資料來源與資料獲取(含資安) L11202 資料性質(例如：結構性與非結構性) L11203 常用統計概念及其資料前處理
L12 經營管理數位化概論	L121 經營管理基本知識	L12101 企業經營環境與策略管理 L12102 企業的核心流程及其管理活動 L12103 財務會計基本知識
	L122 數位化企業資訊工具基本知識	L12201 營運智慧資訊技術(如雲端技術、無線射頻辨識技術、物聯網、大數據等) L12202 數位化企業常見資訊系統(如企業資源規劃、供應鏈管理、電子商務、雲端運算、知識管理等) L12203 數位化轉型創新與價值創造(包括商業模式、企業價值鏈、核心流程與所需之資訊科技、企業流程再造，及結合後創新與創造價值)